

CONDITIONS GÉNÉRALES D'ABONNEMENT ET D'UTILISATION DES SERVICES EN LIGNE SOUNDIIZ

1. Introduction

BRICKOFT est une société par actions simplifiée de droit français immatriculée au registre du commerce et des sociétés de NANTES sous le numéro 821 665 221, établie à COUERON (44220) FRANCE (ci-après dénommée « BRICKOFT »).

Elle a pour activité la programmation informatique, ainsi que la vente de services en ligne de gestion, synchronisation et d'enregistrement de données musicales figurant sur des plateformes de musiques en streaming, par Internet (ci-après le(s) « SERVICE(S) ») via le site www.soundiiz.com (ci-après dénommé le « SITE »).

Son adresse postale est située 1B rue des Pavillons – 44220 COUERON (France) et son adresse e-mail est contact@soundiiz.com.

2. Clients – Territoire

Les présentes Conditions Générales d'Abonnement et d'Utilisation des Services en Ligne Soundiiz (ci-après les « Conditions Générales ») s'appliquent à tout abonnement à nos SERVICES gratuits ou payants. Les SERVICES sont disponibles dans le monde entier, et sont à usage privé et à destination des clients non-professionnels exclusivement.

Si vous êtes un client professionnel et que nos SERVICES vous intéressent, nous vous remercions de prendre contact avec nous.

3. Majorité légale et capacité

L'Abonné déclare être juridiquement capable de conclure le présent contrat, dont les Conditions Générales sont présentées ci-après, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

4. Objet

Les présentes Conditions Générales définissent les modalités d'abonnement en ligne à et d'utilisation de nos SERVICES gratuits, promotionnels ou payant conclues entre BRICKOFT et toute personne physique souscrivant à un abonnement via le SITE ou utilisant un code promotionnel émis par BRICKOFT (« l'Abonné »).

Elles sont rédigées en français dans leur version originale qui seule fait foi et prévaut sur toute autre version.

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions. Elles sont systématiquement accessibles par l'Abonné sur le SITE avant tout abonnement et au moment de l'enregistrement de l'abonnement aux SERVICES.

L'Abonné déclare avoir pris connaissance des dispositions suivantes avant de s'abonner aux SERVICES, et qu'il ne pourra accéder aux SERVICES s'il n'accepte pas sans réserve les présentes Conditions Générales.

En conséquence, le fait de souscrire un abonnement implique l'adhésion entière et sans réserve de l'Abonné à ces Conditions Générales.

Une version imprimée des Conditions Générales ainsi que toute information adressée par voie électronique seront admises dans toute procédure judiciaire concernant l'application des présentes Conditions Générales de la même manière et dans les mêmes conditions que n'importe quel autre document écrit et conservé en format papier.

Le fait de ne pas exercer, à un moment quelconque, une prérogative reconnue par les présentes Conditions Générales, ou de ne pas exiger l'application d'une stipulation quelconque de la convention issue desdites Conditions ne pourra en aucun cas être interprétée, ni comme une modification du contrat, ni comme une renonciation expresse ou tacite au droit d'exercer ladite prérogative dans l'avenir, ou au droit d'exiger l'exécution scrupuleuse des engagements souscrits aux présentes.

Dans l'hypothèse où l'un quelconque des termes des Conditions Générales serait considéré comme illégal ou inopposable par une décision de justice, les autres dispositions resteront en vigueur.

Modification des Conditions Générales

Compte tenu des évolutions possibles du SITE ou des SERVICES, BRICKOFT se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales. En conséquence, BRICKOFT invite l'Abonné à consulter les Conditions Générales avant tout nouvel abonnement ou renouvellement de l'abonnement. Les Conditions Générales alors en vigueur seront applicables à tout nouvel abonnement ou renouvellement d'abonnement souscrit à compter de leur date de mise en ligne.

5. Description des SERVICES

BRICKOFT met à la disposition de l'Abonné les SERVICES par l'intermédiaire du SITE. Les SERVICES permettent notamment la manipulation, la gestion et la synchronisation de données musicales, et notamment des playlists, albums, références d'auteurs (« DONNEES MUSICALES ») collectées sur une plateforme de musique en streaming (ci-après la « PLATEFORME ») d'origine, vers la PLATEFORME de destination ou sur le SITE vers lesquels l'Abonné souhaite voir recrées et gérées ses DONNEES MUSICALES.

Le SERVICE nécessite que l'Abonné soit titulaire d'un compte utilisateur souscrit auprès de la PLATEFORME d'origine et de la PLATEFORME de destination, et qu'il ait créé et enregistré des DONNÉES MUSICALES sur la PLATEFORME d'origine.

Le SERVICE est une interface permettant de rechercher les entrées musicales associées au compte utilisateur de l'Abonné dans la PLATEFORME d'origine et d'identifier si ces entrées musicales figurent dans la PLATEFORME de destination, afin de les recréer dans cette dernière. BRICKOFT ne peut dès lors garantir que les DONNÉES MUSICALES pourront être recrées dans leur intégralité dans la PLATEFORME de destination.

Le SERVICE permet notamment, outre la conversion des DONNEES MUSICALES vers la plateforme de destination, l'enregistrement sur le SITE des DONNEES MUSICALES de l'Abonné.

Le SERVICE est disponible dans une version gratuite dont les fonctionnalités sont limitées. Le SERVICE - dans sa version promotionnelle partenaire - associe les fonctionnalités de la version gratuite et des fonctionnalités spécifiques pour une durée limitée dans les conditions décrites par BRICKOFT ou le partenaire participant à la promotion sur le support promotionnel. Enfin, le SERVICE est disponible dans une version payante « premium ».

La liste des PLATEFORMES avec lesquelles les SERVICES sont compatibles figure sur le SITE. De même, le détail des fonctionnalités la version gratuite et de la version payante des SERVICES figure sur le SITE.

6. Accès aux SERVICES

L'Abonné accède aux SERVICES sur le SITE en créant un compte utilisateur personnel et en acceptant sans réserve les Conditions Générales. L'accès aux SERVICES n'est possible que pour une seule connexion et ne peut être réalisée pour plusieurs connexions simultanées.

Les identifiant et mot de passe de connexion au SITE sont personnels à l'Abonné qui s'engage à ne pas les communiquer à un tiers.

L'Abonné se connecte via le SITE aux DONNEES MUSICALES de la PLATEFORME d'origine en vue de les transférer vers la PLATEFORME de destination et/ou vers le SITE.

A ce titre, l'Abonné devra s'authentifier sur la PLATEFORME permettant à l'application du SITE d'accéder à ses DONNÉES MUSICALES sur la PLATEFORME. A aucun moment, BRICKOFT n'enregistre les identifiant et mot de passe sur ses serveurs.

L'Abonné autorise expressément BRICKOFT à pouvoir accéder aux DONNÉES MUSICALES sur la PLATEFORME en vue de la réalisation des SERVICES.

L'Abonné déclaré avoir créé seul les PLAYLIST et s'engage à ne pas transférer via le SITE des DONNÉES MUSICALES des PLATEFORMES créées par des tiers, sans le consentement de ces derniers.

Enfin, BRICKOFT fourni uniquement les SERVICES. Il n'est ni fournisseur d'accès à internet, ni fournisseur de contenu ou de musique en ligne. L'abonné fait son affaire de la souscription à un service d'accès à internet et aux PLATEFORMES nécessaires pour l'accès au SERVICE.

7. Disponibilité et modification des SERVICES

Les SERVICES sont accessibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 sous réserve des stipulations des présente conditions générales et notamment des articles « accès aux services », du présent article et de l'article « responsabilité ».

Disponibilité des SERVICES gratuit ou promotionnels

BRICKOFT ne garantit pas la disponibilité du SERVICE gratuit ou promotionnel et se réserve le droit de l'interrompre à tout moment temporairement ou définitivement sans notification préalable.

L'Abonné est informé que le SERVICE gratuit pourra comporter des publicités.

De même, BRICKOFT pourra apporter toute modification au SERVICE gratuit.

Absence de garantie sur la mise à disposition des DONNÉES MUSICALES par les PLATEFORMES

BRICKOFT est dépendant de la politique d'accessibilité à l'interface de programmation applicative de la PLATEFORME (« API »), ainsi qu'aux données en général et aux DONNÉES MUSICALES en particulier, attachées au compte de l'Abonné élaborée par chaque PLATERFORME. BRICKOFT ne peut dès lors garantir que l'API, ces données et DONNÉES MUSICALES seront accessibles de manière permanente, et, en conséquence, que le SERVICE sera accessible de manière permanente pour chacune des PLATERFORMES pour lesquelles les SERVICES sont disponibles à la date de la souscription de l'Abonnement.

Dans l'hypothèse où la disponibilité de l'accès aux DONNÉES MUSICALES sur une PLATEFORME utilisée par l'Abonné serait interrompue, BRICKOFT informera l'Abonné de cette indisponibilité via le SITE.

Une telle indisponibilité temporaire ou définitive ne donnera lieu à aucun remboursement au titre de l'abonnement. Il est précisé que l'Abonné peut à tout moment résilier son abonnement sans devoir en préciser le motif.

Modifications et suspension des SERVICES payants

BRICKOFT se réserve le droit d'apporter aux SERVICES payants des modifications et améliorations qui seraient notamment liées aux évolutions techniques et n'altèrent pas substantiellement les fonctionnalités des SERVICES payants.

En outre, afin d'assurer la maintenance des SERVICES liée notamment à l'évolution des technologies, BRICKOFT pourra suspendre temporairement les SERVICES payants.

BRICKOFT informera l'Abonné à l'avance, dans la mesure du possible, de la suspension temporaire. Les suspensions pour maintenance ne donneront lieu à aucun remboursement de l'abonnement.

BRICKOFT se réserve également le droit de suspendre définitivement les SERVICES payants, moyennant une notification préalable à l'Abonné. Dans cette hypothèse, l'Abonné n'aura droit à aucune indemnité mais ne sera plus redevable du paiement de l'Abonnement à compter de la date d'arrêt des SERVICES.

Disponibilité des services internet

BRICKOFT ne peut être tenu responsable de l'indisponibilité du SERVICE qui serait dû à une indisponibilité des services d'accès à internet.

Compatibilité des SERVICES avec les équipements de l'Abonné

L'accès aux SERVICES devra être réalisé avec un équipement dont les configurations minimales font l'objet d'une information sur le SITE.

8. Abonnement

L'Abonné s'abonne aux SERVICE par la souscription en ligne sur le SITE d'une offre.

Il est précisé que **tout abonnement de SERVICE payant effectué sur le SITE est une commande avec obligation de paiement.**

Tout abonnement en ligne vaut acceptation du montant de l'abonnement et descriptions des SERVICES.

Une fois l'offre payante sélectionnée, l'Abonné a la possibilité de vérifier l'abonnement aux SERVICES commandé, le prix total de l'abonnement. Il peut, le cas échéant, modifier l'abonnement avant de le valider définitivement.

L'abonnement ne sera définitivement enregistré qu'à la dernière validation de l'écran récapitulatif. Cette action est assimilée à la signature manuscrite visée à l'article 1341 du Code civil et à la conclusion d'un contrat sous forme électronique au sens des articles 1369-1 et suivants du Code civil français. A compter de cette action :

- l'Abonné confirme l'abonnement souscrit et déclare accepter celui-ci, ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales pleinement et sans réserve ; et
- l'abonnement est considéré comme irrévocable et ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans les présentes.

L'Abonné a la possibilité d'imprimer les modalités de son abonnement et les Conditions Générales.

9. Confirmation de l'abonnement – Absence de droit de rétractation

Dès l'enregistrement de l'abonnement par l'Abonné, un accusé de réception détaillé de celui-ci lui est envoyé à son adresse e-mail qu'il aura préalablement renseignée.

Cet accusé de réception précise le montant de l'abonnement et renvoie aux présentes Conditions Générales. Cet accusé de réception vaut acceptation de l'abonnement par BRICKOFT et validera la transaction. L'Abonné accepte que les systèmes d'enregistrement de l'abonnement valent preuve de l'abonnement et de sa date. En conservant cet e-mail et/ou en l'imprimant, l'Abonné détient une preuve de son abonnement que BRICKOFT lui recommande de conserver.

Absence de droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-21-8 du Code de la consommation, **l'Abonné reconnaît et accepte expressément que la fourniture des SERVICES payants commence dès validation de l'abonnement par BRICKOFT, c'est-à-dire avant l'expiration du délai de rétractation de 14 jours prévu par le Code de la consommation.**

L'Abonné qui souhaite bénéficier immédiatement des SERVICES renonce expressément à son droit de rétraction.

10. Durée et résiliation des abonnements

Durée

Outre l'accessibilité à la version gratuite ou promotionnelle des SERVICES, BRICKOFT propose un abonnement mensuel ou annuel.

Sauf résiliation par l'Abonné dans les conditions ci-dessous, l'abonnement payant aux SERVICES est renouvelé tacitement pour une durée identique à celle souscrite initialement.

La version promotionnelle des SERVICES est soumise à la double limite de la durée d'activation des codes promotionnels émis par BRICKOFT ou le partenaire (période pendant laquelle le code doit être activé) et la durée de validité du même code (période pendant laquelle le code donne droit à l'accès aux SERVICES gratuits et à certains services spécifiques).

Résiliation

L'Abonné peut résilier l'abonnement aux SERVICES à tout moment à partir de son compte personnel sur le SITE.

La résiliation sera prise en compte par BRICKOFT au terme de la période d'abonnement sous réserve d'avoir été réalisée au plus tard 72 heures avant la fin de la période d'abonnement, en raison du temps de traitement administratif du dossier. La résiliation de l'abonnement n'ouvre droit à aucun remboursement au profit de l'Abonné.

L'Abonné pourra résilier sans préavis ni indemnité l'abonnement, en cas de manquement de BRICKOFT à ses obligations au titre de la fourniture des SERVICES.

Suspension ou Résiliation à l'initiative de BRICKOFT

BRICKOFT se réserve le droit de suspendre à tout moment l'accès d'un abonné aux SERVICES et/ou résilier, de plein droit sans préavis ni indemnité, son abonnement dans les cas suivants :

- Violation des droits de propriété intellectuelle de BRICKOFT ou de tiers,
- Connexions ou tentative de connexions multiples à un même compte SOUNDIIZ,
- Fourniture de fausses informations pour l'ouverture du compte,
- Absence de paiement du tarif de l'abonnement,
- Utilisation d'une carte bancaire frauduleuse ou volée,
- Utilisation des SERVICES à des fins professionnelles.

11. Tarifs

Les tarifs des abonnements aux SERVICES sont disponibles sur le SITE.

Les tarifs sont en Dollars US et s'entendent TTC. L'Abonné est informé et accepte que le fournisseur des services de paiement par carte bancaire pourra lui facturer des frais de conversion à l'occasion du paiement en ligne et autres frais, lesquels restent à la charge de l'Abonné et pour lesquels BRICKOFT ne pourra encourir aucune responsabilité.

En cas de renouvellement tacite de l'abonnement aux SERVICES, le tarif alors en vigueur sera appliqué au nouvel abonnement.

12. Paiement

L'abonnement est payable en ligne sur le SITE, par carte bancaire.

L'accès au SERVICE payant sera activé sous réserve de l'encaissement du prix de l'abonnement. En cas de refus de paiement par la banque, l'abonnement sera automatiquement annulé.

Pour des raisons de sécurité, BRICKOFT se réserve le droit pour accepter un abonnement de demander à l'Abonné de justifier de son identité, de son domicile ou du moyen de paiement utilisé et de suspendre l'abonnement à la réception des documents. L'abonnement est également susceptible d'être annulé à défaut de réception de ces justificatifs ou en cas de réception de justificatifs jugés non conformes.

Sécurité des transactions

Afin d'optimiser la sécurité des transactions sur Internet, le SITE utilise un système de paiement en ligne SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que tous les moyens sont mis en œuvre pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises, dans le cadre d'un paiement en ligne. Il est précisé que BRICKOFT ne conserve aucune donnée bancaire sur ses serveurs.

Pour bénéficier du mode de paiement sécurisé SSL, l'Abonné doit impérativement utiliser des navigateurs compatibles avec le système SSL.

13. Offres promotionnelles – absence de cumul des offres

BRICKOFT peut réaliser ponctuellement des offres promotionnelles sur ses SERVICES, ainsi que des campagnes de promotions en partenariat avec des plateformes de musique ou d'autres partenaires.

Ces offres promotionnelles ne sont valables que dans la limite de la durée de validité de l'offre concernée et pour la période d'utilisation dans les conditions figurant sur l'offre ou du support promotionnel.

Codes promotionnels partenaires

Les codes émis par BRICKOFT ou le partenaire et donnant accès aux SERVICES promotionnels devront impérativement être activés et utilisés dans les délais spécifiés sur le support promotionnel. A défaut, le code promotionnel sera invalidé et ne sera ni repris, ni remboursé par BRICKOFT. En outre, BRICKOFT n'aura aucune obligation de proroger la durée de validité du code ni d'en émettre un nouveau.

Les supports promotionnels n'indiquant aucun délai d'activation ni aucun délai de validité des codes, ces derniers peuvent ne pas être valables et ne pas être acceptés par BRICKOFT.

A défaut de délai indiqué sur les supports promotionnel et si les codes sont acceptés par BRICKOFT, ils doivent être activés dans un délai d'un an à compter de leur émission, et l'utilisateur des codes devra en faire usage dans un délai d'une semaine après la date d'activation.

L'activation se fait directement sur le SITE en validant le code unique inscrit sur le support promotionnel.

Une fois activé, aucune demande de remboursement ni d'annulation de l'activation d'un coupon ne sera pris en compte par BRICKOFT.

Absence de cumul des Offres

Dans l'hypothèse où le bénéficiaire d'un code promotionnel est déjà Abonné à une offre à la date où son code est activé, ledit code ne sera prise en compte qu'à la condition que l'Abonné résilie l'offre en cours.

Il est précisé que le bénéficiaire d'un code ou l'Abonné peut toujours migrer vers un abonnement aux SERVICES payants.

14. Propriété intellectuelle

L'Abonné ne dispose d'aucun droit de propriété intellectuelle ou industrielle sur les SERVICES, les procédés et savoir-faire, les logiciels, BRICKOFT demeurant propriétaire exclusif de tous ces droits.

Toute utilisation de quelque manière que ce soit par l'Abonné de la marque SOUNDIIZ ou de toute autre marque appartenant à BRICKOFT ou à ses fournisseurs et fabricants est strictement interdite, sauf accord de BRICKOFT.

Le contenu et la structure du SITE sont réservés au titre du droit d'auteur, ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et ce pour le monde entier.

A ce titre, et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictive du Code de la propriété intellectuelle, est autorisée.

Toute reproduction ou représentation, totale ou partielle, de tout contenu présent sur le SITE (notamment tout texte, image, représentation iconographique ou photographique, marque ou logo) à toutes fins et sur un quelconque support est interdite.

Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

Aucune des dispositions des présentes Conditions Générales ne pourra être interprétée comme conférant à l'Abonné une licence sur un quelconque droit de propriété intellectuelle.

15. Protection des informations personnelles

Toutes les informations fournies lors des visites sur le SITE sont strictement confidentielles.

La collecte et le traitement de ces données a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL.

Dans le cadre de l'exécution de l'abonnement, BRICKOFT est amenée à demander à l'Abonné un certain nombre de données personnelles. La collecte de ces données se fait par le moyen d'un formulaire, ainsi que par l'utilisation de cookies.

Un « cookie » est un petit fichier texte qui contient des informations propres à l'utilisateur du SITE, il est stocké sur le disque dur de l'utilisateur et peut être lu seulement par le serveur qui l'a fourni.

BRICKOFT fait un usage limité de « cookies » dans le but d'optimiser la consultation du SITE.

Le SITE comporte des informations sur l'utilisation des cookies et sur la politique de protection des données à l'adresse suivante : <https://soundiiz.com/policy>.

Si l'Abonné ne souhaite pas que cette technologie soit utilisée, il lui est possible de désactiver cette fonction dans son logiciel de navigation, tout en conservant un accès au SITE. Toutefois, l'Abonné est informé que l'accès au SERVICE nécessite l'utilisation et l'acceptation des cookies.

BRICKOFT s'engage à prendre toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données communiquées par l'Abonné et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Certaines données sont obligatoires (et sont désignées par un astérisque) :

Le nom, le prénom, le pays, l'adresse postale, l'adresse e-mail de l'Abonné, les données relatives aux moyens de paiement (notamment le numéro de la transaction, le numéro de carte bancaire, les modalités de règlement) et les données relatives à la relation commerciale (notamment le SERVICE acheté, la quantité, le montant, la correspondance avec l'Abonné et le service-après-vente) sont nécessaires à l'exécution de l'abonnement.

BRICKOFT rappelle son engagement de respecter scrupuleusement la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à « l'informatique, aux fichiers et aux libertés ». BRICKOFT informe l'Abonné qu'il dispose, conformément à cette loi, d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant. L'Abonné peut exercer ce droit en envoyant un e-mail à contact@soundiiz.com ou un courrier adressé à 1B rue des Pavillons – 44220 COUERON (France), en mentionnant ses nom, prénom et adresse et en précisant l'objet de sa correspondance.

L'Abonné peut également s'opposer pour des motifs légitimes à ce que les données le concernant soient exploitées ultérieurement par BRICKOFT pour lui faire part de ses nouvelles offres promotionnelles, et peut également s'opposer à ce que ses données personnelles soient cédées à des tiers ou partenaires commerciaux de BRICKOFT.

Il est entendu que ces données sont susceptibles d'être transmises à des sous-traitants de BRICKOFT directement impliqués dans l'exécution de l'abonnement.

De même, l'Abonné est informé que les données collectées pourront être utilisées à des fins commerciales.

Conservation des données

Les données personnelles sont conservées chez le prestataire d'hébergement du SITE, pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités des traitements susvisés.

16. Responsabilité

Informations

BRICKOFT s'efforce d'assurer au mieux de ses possibilités l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur le SITE, qu'elle se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis. Toutefois, elle ne peut garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations figurant sur le SITE. En conséquence, elle décline toute responsabilité quant aux imprécisions, inexactitudes ou omissions portant sur les informations disponibles, ainsi que toute responsabilité relative aux dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations contenues sur le SITE.

Utilisation du SITE

L'utilisation et la navigation sur le SITE se font sous la responsabilité de l'Abonné. BRICKOFT décline toute responsabilité et ne pourra être tenue pour responsable de tous dommages ou virus qui

pourraient affecter l'équipement informatique ou tout autre matériel lors de l'accès au SITE, de l'utilisation du SITE ou de la navigation sur le SITE, du téléchargement de tout contenu, données, textes, images ou fichiers à partir du SITE.

17. Force majeure

BRICKOFT dégage sa responsabilité pour tout manquement à ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'une force majeure ou fortuite, y compris, mais sans y être limitées, catastrophes, incendies, grève interne ou externe, défaillance ou pannes internes ou externes, et d'une manière générale tout événement ne permettant pas la bonne exécution des commandes.

18. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit interne français, sans préjudices des règles applicables en matière de droit de la consommation.

En cas de difficulté relative à l'interprétation, la validité ou à l'application des présentes Conditions Générales, les parties essaieront dans toute la mesure du possible de résoudre leur litige à l'amiable, étant précisé que la recherche d'une solution amiable n'est pas de nature à interrompre les délais pour agir en justice.

A cet égard, l'Abonné est informé de la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.